

UTAZÁSI SZERZŐDÉS



Felek:

ENZO Travel Utazási Iroda (székhely: 7400 Kaposvár, Fő utca 45. 1/119., cégjegyzékszám: 14-09-321656, adószám: 32831869-2-14, telefonszám: +36306384535, engedélyszám: U-002092, képviseli: Tamás Zoltán ügyvezető) – a továbbiakban: Utazásszervező,
és
utas (a továbbiakban: Utas), aki az utazásra jelentkezik és a szerződésben foglaltakat elfogadja.

Név:

Lakcím:

Telefonszám:

I. Az utazási szerződés létrejötte

1. Az utazási szerződés utas és az Enzo Travel Kft. között az utazási szerződés aláírásával, utas által megrendelt szolgáltatásokról szóló visszaigazolás (utazási szerződés melléklete) utas általi kézhezvételével jön létre. Az utazási szerződés létrejöttéhez szükséges utas általi nyilatkozatok az utazási szerződés mellékletét képezik. Amennyiben utas a jelen Általános Szerződési Feltételek V/5. pontjában rögzített előleget a szerződés létrejöttét követő 3 munkanapon belül nem fizeti meg, az Enzo Travel Kft. elállhat az utazási szerződéstől. Az Enzo Travel Kft. elállása esetén az utas teljes anyagi felelősséggel tartozik az utazási szerződés aláírásától az Enzo Travel Kft. oldalán az utas által megrendelt szolgáltatásokkal összefüggő felmerült költségekért és esetleges károkért.

2. Utas minden olyan személy, akinek szándékában áll utazási szolgáltatásra, vagy azok összeállítására vonatkozó szerződés megkötése, vagy ilyen szerződés alapján utazásra jogosult (a kereskedelemről szóló 2005. évi CLXIV. törvény 2. § 37. pont).

3. Ha utas nem személyesen jár el az utazási szerződés létrehozásakor (így különösen jelentkezik, fizet be előleget, ír alá utazási szerződést), úgy teljes bizonyító erejű magánokirattal rendelkező megbízottja jogosult helyette és a nevében eljárni. Amennyiben az eljáró személy (megbízott) az Enzo Travel Kft.-nek az utas (megbízó) és a közte létrejött megbízási jogviszony jogszerűségét – legalább teljes bizonyító erejű magánokiratba foglalt – meghatalmazással igazolja, az utazási szerződésből fakadó jogok és kötelezettségek alanyává az utas (megbízó) válik. Az eljáró személy (megbízott) köteles minden, az utazási szerződéssel kapcsolatos – birtokába jutott – okiratot, tájékoztatót az utasnak (megbízónak) haladéktalanul átadni. Amennyiben az eljáró személy (megbízott) meghatalmazást nem csatol, az esetleges jogosulatlan megbízás ügyviteléből, eljárásából fakadó – az Enzo Travel Kft.-t ért, illetve annak oldalán felmerülő – károkért és költségekért az eljáró személy (megbízott) teljes anyagi felelősséggel tartozik.

II. Irányadó jogszabályok és általános elvek

1. Az Enzo Travel Kft. által szervezett utazásokra a 2013. évi V. törvény (Polgári Törvénykönyv) utazási szerződésre vonatkozó rendelkezései (Polgári Törvénykönyv 6:254. §), a kereskedelemről szóló 2005. évi CLXIV. törvény, az utazási szolgáltatásokra vonatkozó szerződésekről, különösen az utazási csomagra és az utazási szolgáltatás együttesre vonatkozó szerződésekről szóló 472/2017 (XII. 28.) Kormányrendelet (a továbbiakban: 472/2017. Korm. rendelet) és az utazásszervező és -közvetítő tevékenységről szóló 213/1996. (XII. 23.) Kormányrendelet (a továbbiakban: 213/1996. Korm. rendelet), valamint a fogyasztó és a vállalkozás közötti szerződések részletes szabályairól szóló 45/2014 (II. 26.) Kormányrendelet rendelkezései az irányadók.

2. Jelen Általános Szerződési Feltételek az Enzo Travel Kft. által külföldre szervezett, s előre meghirdetett utazási csomagokra vonatkoznak.

3. Jelen Általános Szerződési Feltételek a 2025. július 14. után megkötött utazási szerződésekre érvényes, visszavonásig.

4. Jelen Általános Szerződési Feltételek, valamint az Enzo Travel Kft. honlapján és tájékoztató anyagaiban (pl. szórólap) közzétett információk az utazási szerződés részét képezik.

5. Az Enzo Travel Kft. fenntartja a jelen Általános Szerződési Feltételek módosításának jogát, erről azonban értesíteni köteles az utast a már megkötött, de még nem teljesített utazási szerződések esetében. Indokolt és kivételes esetben az Enzo Travel Kft. fenntartja a jogát, hogy eltérjen jelen Általános Szerződési Feltételektől. Az Általános Szerződési Feltételektől való eltérést az Enzo Travel Kft. köteles írásban tájékoztatni az utast.

III. Utas jogai és kötelezettségei

1. Az utazáshoz szükséges érvényes okmányok, illetve dokumentumok (így különösen vízum, útlevel, egészségügyi dokumentumok) beszerzéséről utas köteles gondoskodni. Az ennek hiányából eredő összes kárért és költségért az Enzo Travel Kft. felelősséget nem vállal. Amennyiben az Enzo Travel Kft. az utazási szerződés megkötésekor vállalja, hogy az utazáshoz szükséges okmányokat beszerzi, tájékoztatja az utast, az őt terhelő adatszolgáltatási határidőkről. A határidők elmulasztása miatt meg nem valósuló utazásért, valamint ennek felmerülő költségeiért az utas tartozik felelősséggel. Az utas útlevelének a hazaérkezést követően még hat hónapig érvényesnek kell lennie. A vízumbeszerzés feltételeiről az Enzo Travel Kft. irodája ad felvilágosítást.

2. Utas az utazási csomag megkezdése előtt bármikor jogosult felmondani az utazási szerződést a VI. pontban meghatározott feltételekkel.

3. Utas az utazáshoz kapcsolódó különleges igényeit vagy feltételeit az utazási szerződés megkötése előtt köteles az Enzo Travel Kft. tudomására hozni, melyek elfogadását az Enzo Travel Kft. külön visszaigazolja az utas részére.

4. Utas és az Enzo Travel Kft. az utazási szerződés teljesítése során köteles együttműködni, így többek között a felek értesítik egymást elérhetőségeik (pl. telefonszám, email cím) megváltozásáról, ezek elmulasztása esetén a következményeket a mulasztó fél viseli.

5. Utas saját maga köteles gondoskodni utazása során dolgainak őrzéséről és felügyeletéről, kivéve, ha az Enzo Travel Kft., annak képviselője vagy valamely közreműködője a dolgot bizonyíthatóan megőrzésre átvette.

6. Utast terheli minden olyan költség vagy kár, amely saját mulasztásából történt, így különösen indulási időpontok vagy programban megjelölt időpontok lekésése, megrendelt szolgáltatásokról saját elhatározásból vagy érdekkörében történő ok miatt lemondás.

7. Utas tudomásul veszi, hogy repülővel, autóbusszal, bérelt gépjárművel, hajóval vagy komppal történő utazást tartalmazó utazási csomagok esetében a repülő-, autóbusz-, gépjárműkölcsönző-, hajó- és komptársaságok utazási feltételei az Enzo Travel Kft.-vel kötött utazási szerződés részévé válnak.

IV. ENZO Travel Kft. jogai és kötelezettségei

1. Az Enzo Travel Kft. fenntartja a jogát, hogy a tájékoztató anyagaiban, katalógusaiban, egyéb kiadványaiban, online felületein található tartalmaktól a VII. pontban foglalt korlátozásokkal kivételesen és indokolt esetben eltérjen.

2. Amennyiben utas jelentős mértékben megzavarja az utazást az út indulásakor vagy azt követően, az Enzo Travel Kft. az utas figyelmeztetését követően azonnali hatállyal kizárhatja az utast az utazásból. Ebben az esetben az Enzo Travel Kft.-t a teljes díj megilleti.

3. Az Enzo Travel Kft. kártérítési kötelezettség nélkül jogosult felmondani az utazási szerződést és köteles visszafizetni az utasnak az utazási csomag ellenértékeként befizetett teljes díjat, ha

a) az utazási csomagra jelentkezett személyek száma nem éri el az utazás meghirdetésekor meghatározott minimális létszámot és Az Enzo Travel Kft. a szerződés felmondásáról a szerződésben meghatározott határidőn belül, de legkésőbb az alábbiak szerint értesíti az utast:

- húsz nappal az utazási csomag megkezdése előtt a hét napnál hosszabb utak esetén,

- hét nappal az utazási csomag megkezdése előtt a három és hat nap közötti időtartamú utak esetén,

- negyvennyolc órával az utazási csomag megkezdése előtt, a három napnál rövidebb utak esetén, vagy

b) az Enzo Travel Kft.-t elháríthatatlan és rendkívüli körülmények gátolják az utazási szerződés teljesítésében, és indokolatlan késedelem nélkül, az utazási csomag megkezdése előtt értesíti az utast az utazási szerződés felmondásáról. Enzo Travel Kft. a fentieknek megfelelően megtéríti az utas által vagy nevében az utazási csomag ellenértékeként befizetett teljes díjat. Az utas részére való megtérítést Enzo Travel Kft. haladéktalanul, de legkésőbb az utazási csomagra vonatkozó szerződés felmondását követő 10 napon belül kell teljesíteni.

4. Ha valamely utazási szolgáltatás lényeges része az utazási szerződésben meghatározott módon nem biztosítható, az Enzo Travel Kft. köteles az utas részére többletköltség felszámítása nélkül, lehetőség szerint az utazási szerződésben meghatározottakkal azonos vagy magasabb minőségű, megfelelő helyettesítő szolgáltatást felajánlani az utazás folytatására, ideértve azt is, amikor az utast nem tudja a szerződésnek megfelelően visszajuttatni az indulási helyre. Ha a felajánlott helyettesítő szolgáltatás alacsonyabb minőségű az utazási szerződésben meghatározottnál, az Enzo Travel Kft. köteles az utasnak megfelelő díjengedményt biztosítani. Az utas kizárólag akkor utasíthatja el a felajánlott helyettesítő szolgáltatást, ha az lényegesen különbözik az utazási szerződésben foglaltaktól, illetve, ha az Enzo Travel Kft. által ajánlott díjengedmény nem megfelelő.

5. Ha a szerződésszegés az utazási szerződés lényeges tartalmát érinti és az Enzo Travel Kft. utas által megszabott ésszerű határidőn belül azt nem orvosolja, utas bánatpénz megfizetése nélkül jogosult az utazási szerződést felmondani, valamint díjengedményt, illetve kártérítést követelhet. Ha a helyettesítő szolgáltatás nyújtása nem

lehetséges, vagy azt elutasítja, utas akkor is jogosult díjengedményre, illetve kártérítésre, ha felmondási jogát nem gyakorolta.

6. Ha az utazási csomag az utas szállítását is magában foglalja, az Enzo Travel Kft. a 4. és 5. pontban foglaltakon felül az utas ezirányú írásbeli kérésére haladéktalanul köteles az utazási szerződés szerinti közlekedési eszközzel gondoskodni az utas hazaszállításáról az utast terhelő többletköltség nélkül.

7. Ha az utas az utazási szerződés szerinti hazaszállításának biztosítása elháríthatatlan és rendkívüli körülmények miatt nem lehetséges, az Enzo Travel Kft. köteles utasonként – szükség szerint – legfeljebb három éjszakát magában foglaló, lehetőleg az eredetivel azonos kategóriájú szállás költségeit viselni. Ha az utasok jogairól szóló, az utas visszautazásához igénybe veendő közlekedési eszközre vonatkozó, az Európai Unió általános hatályú, közvetlenül alkalmazandó jogi aktusai ennél hosszabb időtartamot írnak elő, ez utóbbi időtartam alkalmazandó.

8. Utas tudomásul veszi, hogy egyes utazásokon való részvétel jó fizikai kondíciót igényel (ezt a tényt az utazási szerződés részét képező tájékoztató tartalmazza) és vállalja, hogy saját fizikai és egészségügyi állapotának tudatában és figyelembevételével jelentkezik az utazásra.

9. Utas díjengedményre jogosult azon időtartam tekintetében, amely alatt nem volt szerződésszerű a teljesítés, kivéve, ha az Enzo Travel Kft. bizonyítja, hogy a szerződésszegés az utasnak róható fel.

10. Utas kártérítésre jogosult az Enzo Travel Kft.-től minden olyan kárért, amely az utast a szolgáltatások nem szerződésszerű teljesítése miatt éri. A kártérítést indokolatlan késedelem nélkül meg kell fizetni. Utas nem jogosult kártérítésre, ha az Enzo Travel Kft. bizonyítja, hogy a szerződésszegés

- az utasnak róható fel,

- olyan harmadik személy magatartására vezethető vissza, aki az utazási szerződésben foglalt utazási szolgáltatás teljesítésével nincsen kapcsolatban, és a szerződésszegést az Enzo Travel Kft. ésszerű elvárhatóság mellett sem láthatta előre, vagy az elháríthatatlan volt, vagy

- elháríthatatlan és rendkívüli körülmények miatt következett be.

11. Ha nemzetközi egyezmények korlátozzák az utazási csomag részét képező utazási szolgáltatás nyújtója által fizetendő kártérítés mértékét vagy ennek feltételeit, ugyanezek a korlátozások alkalmazandók az Enzo Travel Kft.-re is.

12. Az Enzo Travel Kft. fenntartja jogát és utassal kifejezetten megállapodnak abban, illetve az utas a jelen Általános Szerződési Feltételek aláírásával tudomásul veszi, hogy az Enzo Travel Kft.-nek az utazási szerződés nem-teljesítéséből vagy hibás teljesítéséből eredő károkért való felelőssége az utas által fizetendő teljes díj összegének kétszeresében maximált. A korlátozás nem terjed ki a személyi sérülésre, illetve a szándékosan, vagy súlyos gondatlansággal okozott kárra.

V. Díjak, fizetési feltételek

1. Az Enzo Travel Kft. által meghirdetett utazási csomag részvételi díja tartalmazza az utazási csomagban foglalt szolgáltatások díjának, az Enzo Travel Kft. szervezési díjának, továbbá a külön felszámításra kerülő adó, illeték és egyéb kötelező terhek forintban meghatározott összegét. Az Enzo Travel Kft. által meghirdetett utazási csomagok részvételi díja nem tartalmazza a vízumdíjat, a betegség-, baleset- és poggyász biztosítás és az útlemondási biztosítás díját, a belépődíjak költségét és a fakultatív programok árát.

2. Az utas által fizetendő teljes díj (teljes díj) – eltérő kikötés hiányában – magában foglalja az utas által megrendelt utazási csomag részvételi díját, valamint az utas által megrendelt további szolgáltatások díját (így különösen felárak, fakultatív programok).

3. Az Enzo Travel Kft. fenntartja a jogot, hogy az utazási szerződés megkötését követően az utas által fizetendő teljes díjat megemelje, amennyiben:

- a személyszállítás árának az üzemanyag vagy egyéb energiaforrás költségei,

- az utazási szerződésben vállalt részszolgáltatásokkal kapcsolatos, a teljesítésben közvetlenül részt nem vevő harmadik felek által kivetett adó, illeték és egyéb kötelező terhek (így különösen üdülöhelyi díj, a helyszínen fizetendő adók és illetékek), vagy

- az adott utazási szolgáltatás esetében irányadó devizaárfolyamok változása következik be. Ha a díjemelés mértéke az utas által fizetendő teljes díj nyolc százalékát meghaladja, az utazási csomag elemének jelentős megváltoztatására, nem teljesítésére vonatkozó rendelkezések az irányadók. A díj emeléséről az Enzo Travel Kft. legkésőbb húsz nappal az utazási csomag megkezdése előtt értesíti az utast. A díjemelésről az Enzo Travel Kft. tartós adathordozón, a díjemelés indoklásával, illetve a számítások feltüntetésével világos és közérthető módon tájékoztatja az utast.

4. Utas díjengedményre jogosult azon költségek tekintetében, amelyek a 3. pont első kettő alpontjában foglalt költségeknek a szerződéskötést követően, de az utazási csomag megkezdése előtt bekövetkező csökkenéséből erednek. Ebben az esetben az Enzo Travel Kft. jogosult az utasnak visszafizetendő összegből levonni a ténylegesen felmerült adminisztratív költségeket. Az utas kérésére az Enzo Travel Kft.-nek e költségeket igazolnia kell.

5. Az utazási szerződés megkötésekor az utas az általa fizetendő teljes díj legfeljebb 40%- át – kivéve, ha a külföldi közreműködővel kötött szerződés ennél szigorúbb kötelezettséget ró az Enzo Travel Kft.-re – köteles előlegként

megfizetni. Az utas által fizetendő teljes díj fennmaradó összegének megfizetésére az utas az utazás megkezdése előtti 35. napig köteles, kivéve, ha a külföldi közreműködővel kötött szerződés alapján ennél korábbi teljesítésre van szükség. Amennyiben a megadott időpontig az utas nem egyenlíti ki a teljes fizetendő díjat, az Enzo Travel Kft. elállhat az utazási szerződéstől. Az utas ez esetben köteles az Enzo Travel Kft.-nek az utazás megkezdése előtt 11. napig történt elállás esetén a teljes díj 80%-át, 10 napon belüli elállás esetén a teljes díj 100%-át az Enzo Travel Kft. írásbeli felhívására kötbérként megfizetni.

6. Enzo Travel Kft. az utas által fizetendő teljes díj befizetése ellenében az utazás részvételére jogosító dokumentumot ad át, illetve küld meg utasnak, melyet az utazás megkezdése előtt az Enzo Travel Kft. megbízottjának be kell mutatni, ellenkező esetben az utas az utazáson nem vehet részt. Az utazás során az utas a programban nem szereplő, előre be nem fizetett szolgáltatást csak a helyszínen történő fizetéssel vehet igénybe.

VI. Utazási szerződés utas általi felmondása - bánatpénz

Ha utas az utazás megkezdése előtt az utazási szerződést felmondja, vagy egyéb, az Enzo Travel Kft.-nek nem felróható okból nem vesz részt az utazáson, az alábbi bánatpénzt tartozik megfizetni, kivéve, ha a külföldi közreműködővel kötött szerződés ennél szigorúbb kötelezettséget ró az Enzo Travel Kft.-re:

61 napon túli lemondás esetén 8 000 Ft/foglalás, függetlenül a foglalásban szereplő személyek számától;

60-35. nap esetén: a teljes díj 10%-a;

34-21. nap esetén: a teljes díj 40%-a;

20-11. nap esetén: a teljes díj 75%-a;

10 napon belüli lemondás esetén, illetve lemondás nem közlése esetén a teljes díj 100%- a.

Egynapos kirándulások esetén a lemondási költségek az alábbiak szerint alakulnak:

31 napon túli lemondás esetén 2 000 Ft/foglalás, függetlenül a foglalásban szereplő személyek számától;

30-21. nap esetén: a teljes díj 20%-a;

20-11. nap esetén: a teljes díj 40%-a;

10-5. nap esetén: a teljes díj 75%-a;

5 napon belüli lemondás esetén, illetve lemondás nem közlése esetén a teljes díj 100%- a.

2. Enzo Travel Kft. jogosult az őt megillető fenti összegeknek utas által bármilyen jogcímen megfizetett pénzösszegeből történő levonásra és megtartásra. Amennyiben utas által befizetett összeg nagyobb, mint az Enzo Travel Kft.-t megillető bánatpénz, úgy az összeg az utasnak haladéktalanul visszajár. Amennyiben az utas által befizetett összeg nem fedezi az Enzo Travel Kft.-t megillető összeget, úgy a különbözetet az utas a lemondás közlésétől, illetve a közlés elmaradása esetén az igénybe nem vett utazás megkezdésének időpontjától számított 5 napon belül köteles megfizetni.

3. Az utazási csomag megkezdését megelőzően az utas bánatpénz fizetése nélkül jogosult felmondani az utazási csomagra vonatkozó szerződést, ha a célállomás helyén vagy annak közvetlen közelében, – amennyiben a célállomás, vagy annak közvetlen környezetében a külpolitikáért felelős miniszter által vezetett minisztérium honlapján az „utazásra nem javasolt” utazási célszörzágokat és térségeket megjelölő felsorolásba felvételre került – olyan elháríthatatlan és rendkívüli körülmények merülnek fel, amelyek az utazási csomag teljesítését jelentős mértékben befolyásolják, vagy lényegesen befolyásolják az utasok célállomásra való szállítását. Utas az utazási csomag ellenértékéként befizetett teljes díj visszafizetésére jogosult, további kártérítést azonban nem követelhet.

4. Amennyiben az utas az utazási szerződés megkötésekor útlemondási biztosítást kötött és az Enzo Travel Kft. által szervezett külföldi utazáson hatósági orvos (vagy kórház) által igazolt betegségéből eredő utazásképtelensége, továbbá igazolt katonai szolgálata, vagy elhalálózása miatt nem vehet részt, az Enzo Travel Kft.-t megillető és utas által befizetett díjból (díjelölégből) az 1. pontban részletezetteknek megfelelően bánatpénz címén visszatartott kártalanítást a biztosító társaság - a bánatpénz 80 százalékáig - a biztosítás feltételei szerint megtéríti. Abban az esetben, ha az utas az utazási szerződés megkötésekor az útlemondási biztosítással egyidejűleg baleset-, betegség- és poggyászbiztosítást is köt, a biztosító társaság a bánatpénz 100 százalékát megtéríti az utasnak, kivéve, ha az utasonként fizetett teljes díj összege meghaladja a kettőmillió forintot. A biztosító társaság a kártalanítást abban az esetben téríti meg, ha a lemondás az utazás megkezdésének időpontjáig megtörténik.

5. Ha utast saját hibájából az utazás megkezdését követően, a jogszabályok megsértése miatt az utazásból kizárják, a befizetett teljes díjból csak az igénybe nem vett, és a külföldi közreműködő által ki nem számlázott szolgáltatások forint ellenértékére tarthat igényt. Utas az általa fizetendő teljes díjban szereplő közös költségeket (így különösen közlekedés, idegenvezető stb.) és az Enzo Travel Kft. szervezési díjának visszatérítését nem követelheti.

6. Ha utas saját hibájából az utazáshoz szükséges hatósági engedélyek hiánya, illetve a hatóság kizáró határozata miatt nem tud elutazni, vagy ha ugyanezen ok miatt az utasnak ugyanezen utazásra jelentkező közeli hozzátartozója nem tud részt venni az utazáson, utas ezen okból a VI/1. pontban rögzített bánatpénzt tartozik megfizetni.

VII. Módosítási feltételek, engedményezés

1. Az Enzo Travel Kft. az utazási csomag megkezdése előtt - a díjmódosítás kivételével - csak akkor módosíthatja egyoldalúan az utazási csomagra vonatkozó szerződési feltételeket, ha

a) a változás nem jelentős, és

b) az Enzo Travel Kft. a módosításról világos, közérthető és kifejezett módon, tartós adathordozón tájékoztatja utast.
2. Ha az utazási csomag megkezdése előtt az Enzo Travel Kft. jelentősen megváltoztatja valamely utazási szolgáltatás lényeges elemét, vagy nem tudja teljesíteni a különleges igényeket, illetve az utazási csomag teljes díjának több mint nyolc százalékkal történő emelésére tesz javaslatot, utas – az Enzo Travel Kft. által megadott ésszerű határidőn belül – jogosult

a) a javasolt változtatást elfogadni, vagy

b) bánatpénz megfizetése nélkül az utazási csomagra vonatkozó szerződést felmondani. Ha utas felmondja az utazási csomagra vonatkozó szerződést, és az Enzo Travel Kft. másik utazási csomagot ajánl fel, elsősorban azonos vagy magasabb minőségű utazási csomagot kell felajánlani.

3. Az Enzo Travel Kft. indokolatlan késedelem nélkül, világos, közérthető és kifejezett módon, tartós adathordozón köteles tájékoztatni az utast

a) a változtatásokról és az utazási csomag teljes díjára gyakorolt hatásáról,

b) arról az ésszerű határidőről, amelyen belül az utasnak tájékoztatnia kell az Enzo Travel Kft-t a döntéséről,

c) arról, hogy ha az utas nem ad választ a megadott határidőn belül, a szerződés a határidő lejártát követő napon megszűnik, valamint

d) a felajánlott másik utazási csomagról és annak díjáról.

4. Ha utas az utazási szerződés egyes elemeinek (név, szolgáltatás elemek, kiegészítő szolgáltatások módosítása vagy törlése) módosítását kezdeményezi, utas köteles az Enzo Travel Kft. szolgáltatást nyújtó közreműködőinek módosítással összefüggő költségeit a szerződésmódosítással egyidejűleg megtéríteni.

5. Utas köteles ezen felül az Enzo Travel Kft. módosítással kapcsolatban felmerülő költségeit a szerződésmódosítással egyidejűleg megtéríteni.

6. Az utazási szerződés lényeges elemeinek – mint úti cél, időpont, utasok létszámának csökkenése – módosítására az utas részéről tett kezdeményezést – függetlenül az utas által használt elnevezéstől – az Enzo Travel Kft. az eredeti utazási szerződéstől való elállásnak tekinti. Az Enzo Travel Kft. az utas által szándékolt új utazási szerződést csak a jelen Általános Szerződési Feltételek felmondásra vonatkozó rendelkezéseinek figyelembevételével, és mint új utazási szerződést köti meg.

7. Utas haladéktalanul, de legkésőbb az utazási csomag megkezdése előtt legalább hét nappal köteles tájékoztatni az Enzo Travel Kft-t, (illetve azt az utazásközvetítőt, akinél az utazási szolgáltatásra vagy utazási csomagra vonatkozó szerződést megkötötte) arról, ha utazási szerződésből fakadó jogait és kötelezettségeit az utazási szerződésben meghatározott valamennyi feltételnek megfelelő személyre átruházta. Az utazási szerződésből kilépő utas és a szerződésbe belépő utas egyetemlegesen felel a szerződés szerinti teljes díj, valamint a szerződés átruházásából eredő további illetékek, díjak és egyéb költségek megfizetéséért.

VIII. Vagyoni biztosíték biztosítása

Az Enzo Travel vagyoni biztosítékának biztosítására az Alfa Vienna Insurance Group Zrt-vel (1091 Budapest, Üllői út 1., Tel.: +36 1 477 4801/1, Fax: +36 1 476 5656, e-mail: vagyonadmin@alfa.hu) kötött szerződést. Vagyoni biztosíték által fedezett kockázatok: Nemzetközi és Belföldi utazásszervezés esetén az Alfa Vienna Insurance Group Zrt az Utazásszervezők Vagyoni Biztosíték Biztosítása szabályzatban foglalt rendelkezések szerint átvállalja – a jelenleg érvényben lévő 78/2005. (IV. 28) Korm.rendelettel módosított 213/1996. (XII. 23.) Korm.rendeletben előírt – az Utazásszervező kártérítési kötelezettségéből adódó károk megtérítését. A vagyoni biztosíték területi hatálya nemzetközi utazásszervezés esetére a világ összes országa, belföldi utazásszervezés esetére Magyarország.

IX. Személyes adatok kezelése

1. Az Enzo Travel Kft. a személyes adatokat a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46EK irányelv hatályon kívül helyezéséről szóló 2016/679 Európai Parlament és a Tanács (EU) rendeletének (GDPR) és az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvénynek (Infotv.), továbbá az egyéb hatályos jogszabályoknak megfelelően kezeli.

2. Az Enzo Travel Kft. Általános Adatkezelési és Adatvédelmi Tájékoztatója az Enzo Travel Kft. székhelyén az utasok számára nyitva álló helyiségben, valamint az Enzo Travel Kft. honlapján (www.enzotravel.hu) megtekinthető, illetve rendelkezésre áll.

3. Az Enzo Travel Kft. adatvédelmi felelősenek nevét és elérhetőségét az Általános Adatkezelési és Adatvédelmi Tájékoztatója tartalmazza.

X. Biztosítás

Ha utas az Enzo Travel Kft. közreműködésével köt baleset-, betegség- és poggyászbiztosítást, valamint, ha az Enzo Travel Kft. az utas javára szóló utazási biztosítást kötött, az Enzo Travel Kft. köteles a biztosítási kötvényt, az adott biztosítási termék szabályzatát, illetve a biztosítás igénybevételeire jogosító bizonylatot az utazási szerződés szerinti szolgáltatás igénybevételeire jogosító dokumentumok átadásával egyidejűleg az utasnak átadni.

XI. Gyermekevédelmi rendelkezés

Az utazási szolgáltatás nyújtása vagy az utazási csomag közvetítése nem irányulhat a gyermekek jogainak csorbítására, így különösen a tizennyolcadik életévét be nem töltött személy sérelmére elkövetett nemi élet szabadsága és a nemi erkölcs elleni bűncselekmények elkövetésére.

XII. Egyéb

1. A fogyasztóvédelemről szóló 1997. évi CLV. törvény (Fgy.tv.) 17/A. §-sa értelmében az Enzo Travel Kft. tájékoztatja az utast arról, hogy a panaszügyintézés helye a vállalkozás székhelye (7400 Kaposvár, Fő utca 45. 1/119.). Az esetleges panaszok a helyszínen felvett jegyzőkönyvvel együtt benyújthatóak elektronikus levélben is az alábbi e-mail címen: info@enzotravel.hu.

2. Az Enzo Travel Kft. által szervezett utazásokkal kapcsolatos kérdésekben a felek megegyezésre törekednek. Ennek hiányában az utas panaszát a lakóhelye/tartózkodási helye, illetve az Enzo Travel Kft. székhelye szerint illetékes Békéltető Testület (<https://www.bekeltetes.hu/index.php?id=testuletek>) elé terjesztheti, illetve az illetékes bírósághoz fordulhat. Utas a fogyasztóvédelmi jogszabályok megsértése esetén a fogyasztóvédelmi hatósághoz fordulhat. A fogyasztóvédelmi hatóság a kormányhivatal. Elérhetőségeik: https://www.fogyasztovedelem.kormany.hu/#/fogyasztovedelmi_hatosag

3. Az Enzo Travel Kft. és az utas kifejezetten megállapodnak abban, hogy a jelen Általános Szerződési Feltételekre a magyar polgári anyagi jog rendelkezései az irányadók. Jelen Általános Szerződési Feltételek, illetve az azzal összefüggésben megkötött utazási szerződéssel kapcsolatban felmerült jogi viták eldöntésére az általános jogszabályi rendelkezések szerinti bíróságnak van hatásköre és illetékessége.

Jelen szerződés aláírásával egyidejűleg hozzájárulok ahhoz, hogy az Enzo Travel Kft., mint adatkezelő az utazási szolgáltatás nyújtásával összefüggésben az általam megadott személyes adatokat kezelje, azokat a szolgáltatás nyújtásában közreműködőknek, adott esetben harmadik országba is továbbítsa. Nyilatkozom, hogy a jelen utazási szerződést a velem együtt utazó(k) (amennyiben megrendelő és nem utas vagyok: az utas(ok)) nevében írom alá és a nevükben történő nyilatkozattételhez szükséges meghatalmazásokkal rendelkezem.

Kelt: Kaposvár, 2025. _____

Utas aláírása: _____

Utazásszervező képviselője: _____